

Ścieżka rozwojowa

Akademia efektywności

Ścieżki rozwojowe House of Skills zostały przygotowane dla osób, którym nie wystarczy pojedyncze szkolenie, a chcieliby w zorganizowany i przemyślany sposób zaplanować rozwój swoich umiejętności.

Umiejętności ważne w pracy każdego menedżera i specjalisty takie jak: skuteczna komunikacja, przygotowanie i przeprowadzanie profesjonalnych prezentacji oraz stosowanie metody Design Thinking w praktyce, rozwijane są podczas programu Akademii efektywności.

Na program Akademii efektywności składają się następujące szkolenia:

1. Szkolenie otwarte Fierce Conversations® OdWażne rozmowy
2. Szkolenie otwarte Sztuka prezentacji
3. Szkolenie otwarte Design Thinkng

Opis programu

1. Szkolenie otwarte Fierce Conversations® OdWażne rozmowy

Korzyści dla uczestnika:

Podczas warsztatów Fierce Conversations® OdWażne rozmowy dowiesz się:

- jak rozpoczynać i prowadzić rozmowy kluczowe dla Ciebie i Twojej organizacji,
- jak poruszać tematy ważne i trudne, o których nikt nie chce mówić,
- jak rozmawiać efektywnie, aby w czasie każdej rozmowy uzyskiwać to, na czym ci zależy w pracy i w życiu prywatnym,
- jak konfrontować się w istotnych sprawach nie niszcząc relacji,
- jak prowadzić każdą rozmowę tak, by wykorzystać w pełni jej możliwości?

Główne punkty programu:

- Rozmowy zespołowe - Angażują zespoły, które omawiają różnorodne, niejednokrotnie sprzeczne ze sobą wizje rzeczywistości. Podejmowane decyzje są w efekcie najlepsze dla organizacji i entuzjastycznie wdrażane.
- Rozmowy coachingowe - Zwiększają przejrzystość omawianych zagadnień, pomagają uzyskać wgląd w istotne dla danej osoby problemy i wyzwania; skutkują rozwojem zawodowym, stają się motorem zmian i przyspieszają uzyskiwanie pożądaných rezultatów.
- Rozmowy delegujące - Klarują odpowiedzialność i podnoszą gotowość do jej przejmowania, jednocześnie zapewniając każdemu pracownikowi przejrzystą ścieżkę rozwoju. Gwarantują wdrożenie planów, osiągnięcie celów i umożliwiają przejmowanie bardziej złożonych obowiązków.

- Rozmowy konfrontujące - Pomagają jednostkom i zespołom skutecznie rozwiązywać problemy dotyczące postaw, zachowań, uzyskiwanych wyników, przy jednoczesnym wzbogacaniu relacji.

2. Szkolenie otwarte Sztuka prezentacji

Korzyści dla uczestnika:

Po szkoleniu uczestnicy:

- Wykorzystują elementy komunikacji niewerbalnej w celu wsparcia przekazu werbalnego i głównych tez prezentacji.
- Potrafią zaprojektować logiczne, klarowne i zrozumiałe wystąpienie.
- Lepiej dopasowują prezentacje do odbiorcy, poprzez umiejętność dostosowania poziomu i sposobu przekazu.
- Zwiększą kontrolę nad grupą, sobą i sytuacją, utrzymują pewność siebie podczas całej prezentacji.
- Znają techniki zwiększania zaangażowania i zainteresowania słuchaczy.
- Lepiej dobierają i prezentują argumenty.
- Lepiej wykorzystują sesje pytań i odpowiedzi.

Główne punkty programu:

- Zachowania prezentera w trakcie prezentacji
- Analiza odbiorców wystąpienia
- Przejrzystość prezentacji
- Początek prezentacji
- Prezentowanie idei
- Trudne sytuacje w trakcie prezentacji

3. Szkolenie otwarte Design Thinking

Korzyści dla uczestnika:

Po szkoleniu uczestnik:

- Umie wykorzystywać narzędzia metody Design Thinking w swoich codziennych projektach
- Potrafi myśleć jak odbiorca swoich rozwiązań
- Stosuje nawyki wspierające zwinne metody zarządzania projektami
- Rozumie czym jest innowacja i jakie czynniki wpływają na tworzenie innowacyjnych rozwiązań
- Wie, jaka jest ich naturalna rola, jaki jest ich wkład w proces tworzenia nowych rozwiązań
- Potrafi skutecznie sprzedawać pomysły w organizacji

Główne punkty programu:

- Pięć etapów metody Design Thinking: empatia, definiowanie, generowanie i selekcja pomysłów, prototypowanie i testowanie.
- Narzędzia i techniki wykorzystywane w Design Thinking, m.in. :wywiad pogłębiony, Persona, Mapa Empatii, burza mózgów.