

Psychologiczne bezpieczeństwo a efektywność zespołu

180
zespołów

przebadali Google w ramach projektu Arystoteles – miał on przynieść odpowiedź na pytanie, co charakteryzuje najefektywniejsze zespoły

badacze przyjęli

4
miarę efektywności

ocenę zarządu, ocenę lidera, ocenę członków zespołu, wyniki sprzedażowe



NAJWAŻNIEJSZYM CZYNNIKIEM, WPŁYWAJĄCYM NA EFEKTYWNOŚĆ ZESPOŁU OKAZAŁO SIĘ:

1

Bezpieczeństwo psychologiczne, czyli przekonanie, że nikt w zespole nie będzie ukarany lub upokorzony, gdy zdecyduje się podzielić pomysłem, poprosić o pomoc, przyznać do błędów lub wątpliwości.

2 1 3

Pozostałe czynniki (uporządkowane wg ważności): to niezawodność, jasna struktura, poczucie sensu i poczucie wpływu.

Jakie zachowania budują bezpieczeństwo psychologiczne?

1

Opisuj, a nie oceniaj – wyrażaj swoje zdanie, bez oceny i ataku na rozmówcę



2



Koncentruj się na problemie – szukaj rozwiązań uwzględniających potrzeby wszystkich osób, a nie narzucaj swojego zdania

3

Mów wprost – bądź szczerą, nie ukrywaj swoich intencji



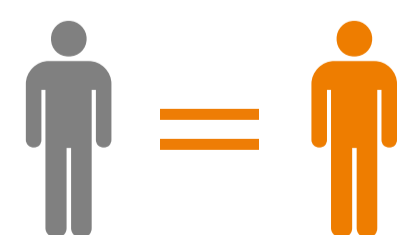
4



Bądź empatyczny – okazuj innym zainteresowanie i troskę

5

Nie wywyższaj się – szanuj innych niezależnie od różnic kompetencji



6



Bądź otwarty na inne zdanie – zachowaj ciekawość argumentów innych, werifikuj swoje opinie

Bezpieczeństwo psychologiczne w największym stopniu zależy od zachowań lidera zespołu. Zaczynaj je budować już dziś.

Źródło: <https://rework.withgoogle.com/print/guides/5721312655835136/>